

**Силабус навчальної дисципліни**  
**«Дослідження операцій у менеджменті»**

**Галузь знань:** 07 Управління та адміністрування

**Спеціальність:** 073 Менеджмент

**Освітня програма:** Менеджмент

**Рівень вищої освіти:** перший (бакалаврський)

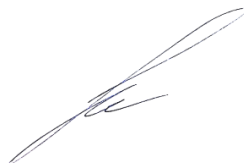
**Курс:** 2

**Семестр:** 4

<b>Факультет</b>	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
<b>Кафедра</b>	<b>Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом</b>
<b>Викладач(-і)</b>	<b>ПІБ:</b> Пачева Наталія Олександрівна <b>Посада:</b> доцент кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом <b>E-mail:</b> nataliapacheva@udpu.edu.ua
<b>Лінк на освітній контент дисципліни</b>	<a href="https://moodle.dls.udpu.edu.ua">https://moodle.dls.udpu.edu.ua</a>
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вільного вибору
<b>Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години</b>	<b>Денна форма:</b> 4/120
	<b>Заочна форма:</b> 4/120
<b>Обсяг дисципліни (години) та види занять</b>	<b>Денна форма:</b> лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.)
	<b>Заочна форма:</b> лекції (8 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (104 год.)
<b>Політика дисципліни</b>	<p><b>Академічна доброчесність.</b>  Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. <b>Відвідування занять.</b>  Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу.  Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. <b>Креативна ініціатива здобувача вищої освіти.</b>  Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань.</p>
<b>Що будемо вивчати?</b>	Формування в студентів спеціальних знань щодо проведення аналізу роботи економічних та соціальних систем, умов їх розвитку та функціонування, знаходження оптимальних планів розвитку та вироблення на їх основі науково-обґрунтованих рекомендацій щодо прийняття управлінських рішень є можливим за умови вивчення основних розділів даного курсу. Курс передбачає розгляд прикладних аспектів дослідження ефективності операцій як на рівні соціальних інститутів, так і прикладних аспектів оптимізації процесів управління фінансами, маркетингом, виробництвом та логістикою.
<b>Чому це треба вивчати?</b>	Управлінські рішення в сучасному світі все менше спираються на інтуїтивні методи обґрунтування. Зважаючи на незастосовність експертних методів обґрунтування ключових рішень, сучасний менеджмент все більше покладається на формалізовані або фактографічні методи, в тому числі і оптимізаційні.

<b>Яких результатів можна досягнути?</b>	Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.
<b>Як можна використати набуті знання та уміння?</b>	проведення аналізу роботи економічних та соціальних систем, умов їх розвитку та функціонування, знаходження оптимальних планів розвитку та вироблення на їх основі науково-обґрунтованих рекомендацій щодо прийняття управлінських рішень
<b>Зміст дисципліни</b>	Основні поняття та принципи дослідження операцій. Лінійне та нелінійне програмування. Математичні методи і моделі мережевого управління і планування. Імітаційне моделювання операційних систем. Стохастичні моделі та методи. Системи масового обслуговування (СМО). Моделі управління запасами. Елементи теорії ігор в розв'язанні господарських задач. Експертні оцінки в менеджменті.
<b>Обов'язкові завдання</b>	Ознайомлення з прикладними аспектами оптимізаційного моделювання. Підбір методів обґрунтування ефективності альтернативних варіантів рішень. Обґрунтування рішень на основі застосування оптимізаційних методів і моделей. Вміння давати економічну інтерпретацію отриманих результатів.
<b>Міждисциплінарні зв'язки</b>	Менеджмент, Основи наукових досліджень, Економічна інформатика
<b>Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)</b>	1. Катренко А.В. Дослідження операцій Львів : Магнолія Плюс, 2004. 549 с. 2. Кол. авт.: В. Є. Березовський, М. М. Гузій, В. М. Дякон Дослідження операцій. Практичний курс Умань : Візаві, 2021. 228 с. 3. Старченко Г. В. Операційний менеджмент Київ : Кондор, 2018. 231 с. 4. Трут О. О. Операційний менеджмент Київ : Академвидав, 2013. 346 с.
<b>Поточний контроль</b>	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини.
<b>Підсумковий контроль</b>	Залік. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Пачева Наталія Олександрівна